

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス夢未来宝塚

公表日 令和7年 2月 4日

利用児童数 令和7年 1月 31日 回収数 5

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				子どもにとって落ち着いて活動が出来る環境と思います。	利用人数が増えてきた時に、部屋の利用方法等再検討します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5					現在は適切。利用者の増加に応じて、随時考えます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					築年数古く、2階建てを、バリアフリー化が難しいです。子供たちが安全に過ごせる環境を整えて行きます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					支援中も換気等注意し、業務終了後、清掃、消毒しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				本人をよく見てくれていると思います。	モニタリングや、保護者様から頂いたアセスメントを基に、担当者会議で、スタッフで検討し作成しています。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1	両親の意志も尊重しつつ、子供の性格や必要に応じての子供本人の意思を優先し、支援してくれていると思います。	新しい支援プログラムはまだ公表しておりませんが、開業時のものは入所時にお話しています。新しいものを作成いたしましたので、再度説明いたします。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	5					日々、スタッフ間で、気になったところを話し、支援を確認しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					季節の行事や、遠足等、組み込まれています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			2	3	同年代が苦手なので、地域の大人との交流があるので今のままでいいと思う。	特に予定にありませんが、地域での、イベントや、公園等で、出会うことがあれば、自然な交流が出来ればと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					入所時にお話させていただいておりますが、6か月ごとの面談時にも、説明させていただきます。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					現在は送迎時に、少しお時間いただき説明させていただいていますが、時間的に難しくなれば、別の時間を設けたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	1	2	研修会や保護者会等の集まりがあれば、意見交換等、話も聞けるかと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					送迎時や、電話でのやり取りで、情報交換しておりますが、ご心配ございましたら、面談等、遠慮なく申し出ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					お電話、面談で、お話をさせていただきました。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					状況、必要に応じていただいています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2	3	数か月に1回等、保護者会があると参加したい。	現在、行われておりませんが、保護者会、研修会等、検討して参ります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			1		迅速な対応を心がけております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5					アプリを通じて、行事予定や、日々の様子を写真入りでお伝えしております。評価についてはHPにて公表させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			3	説明は伺いました。	マニュアルの作成はしておりますが、保護者様に周知は不十分でした。今後、説明させていただきます。訓練は行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			3		定期的に、避難訓練は行っておりますが、開所1年たつておらず、まだ少ないです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1				安全計画を作成し、安全確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			2		事故発生時対応マニュアルに基づき、迅速な対応を心がけます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5					
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				いつもありがとうございます。	子どもたちが楽しく安心して通える場所として、日々寄り添いながら、専門性を持って支援して行けるよう、職員一同励んでまいります。