

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス夢未来

公表日 2026年2月5日

利用児童数 2026年1月30日現在 32名

回収数

27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0	0	・建物为新調され、スペースが広がり利用しやすい。 屋内・屋外のスペースで活動の場が広がっている。今後も利用者に合わせた活動を考えていきたい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	6	・しっかりと関わってください、お話が好きな子どもの話も聞いてくださり嬉しそうにしています。 ・詳しい配置数は分かりませんが、本人からは手厚くして頂いているような話はよく聞きます。	保護者の要望があればその都度対応していきたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	0	2		バリアフリーで生活・移動等に配慮されている。また、タブレットの複数使用が可能となり、ネット環境も充実した。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	0	0	1		引き続き快適で清潔な環境を保っていききたい。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	0	2	・丁寧な面談をしていただいています。	職員全体で利用者の特性を共有し、誰が対応しても一貫したアプローチができる体制を整えたい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	2		今後も計画に沿った適切な支援を継続していきたい。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1	0	1		利用者や保護者のニーズについて把握することに努めると共に、日々の活動から課題を明確にし、無理のないスモールステップを設定した「個別支援計画」等に反映させていきたい。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2	0	3		支援についてはガイドラインに沿って職員間で話し合い作成しているが、保護者への説明ができていない。今後の課題にしていきたい。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0		引き続き計画に沿って1人ひとりに適した支援を心掛けていきたい。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	1	・利用日数が少ないため不明です。 ・お忙しい中、企画・準備してくださっているのありがたいと思っている。	同じ内容が続かないように学習状況や個人のやりたいことを踏まえてプログラムを決定していきたい。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	6	12	・今は必要だと思わない。 ・通い始めて間がないため分かりません。	現在土曜日を開所していないため参加できていないが、今後機会があれば保護者の意向も踏まえて参加していきたい。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	2	0	0		今後も保護者に対して分かりやすい説明をし、不明な点があれば丁寧に説明をしていきたい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	2	2	0		個別支援計画を作成し、それに基づいて支援内容を丁寧に説明するように努めたい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	5	11		今のところ、ペアレントトレーニングは行っていないが、今後要望があれば実施できるようにしていきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	3	0	1		今後も保護者との連携を密にし、共通理解を図り取り組んでいきたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3	2	2		保護者からの悩みを聞き、できる限りの助言をしている。利用者の学校とも必要に応じて連携を図り共通理解のもとで支援している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2	0	2		今後も、利用者の小さな変化や保護者の気持ちに出来る限り寄り添う支援を心掛けていきたい。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	6	13	・今は必要だと思わない。 ・事業所の都合は説明してもらっています。	現時点では保護者会等の開催予定はないが、保護者の要望があれば開催を検討したい。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	2	1	・いつも丁寧に対応してくださっている。	利用者は聞いてほしいことがあると自分から相談をしてくれている。また、保護者の方からの相談にも適宜対応している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	1		利用者との対話を大切にしている。利用日の送迎の際や、HUGシステムの活動の記録でお知らせするようにしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	1	1	・アプリの連絡帳で毎回細かく配信されている。	利用時の様子や活動内容、保護者へのお知らせをスマートフォンで確認できるようにしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	3		個人情報の書類については、鍵をかけて保管して外部への持ち出しを禁止している。やむをえず持ち出す場合は管理者に許可を得ている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	1	8		各種マニュアル等は作成している。毎年見直しを実施して職員間で共通理解し、訓練を実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	14	ケガ等もなく安全に過ごしている。	今年度は6月と1月に避難訓練を実施した。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	3		安全面については日々の点検を実施し、施設の安全確保に留意して支援している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	6	・今のところ事故なく過ごせることができています。分からないです。	現在までに大きな事故等の発生はしていない。怪我や気になる点については、必ず保護者に連絡している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	・家族以外の理解者がいる貴重な場所になっていると思う。	全ての利用児にとって安心できる場所になるようにさらに努力していきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	0	0	・帰宅後はいつも楽しそうに出来事を話してくれます。 ・毎回帰宅後はご機嫌で「楽しいなあ夢未来は」と口にするほどです。	利用児にとって魅力ある場所になるようにしていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	・親も安心して預けられます。 ・学習面のサポートは家庭だけでは補えないのでとても助かっている。子どもにとっても職員の方々の励ましや褒めてもらう経験が自信に繋がっていると思う。 ・丁寧な説明や明るい雰囲気でごちからも声がかけやすく、助かっています。本当にいつもありがとうございます。	今後も保護者評価にあるように、利用している子どもが安心して通える居場所づくりに継続して取り組むとともに、保護者支援にも対応して信頼される事業所となるように心掛けたい。